LV -

**A MEDIAÇÃO PEDAGÓGICA PARA O USO DAS TIC
ENTRE SUJEITOS EXCLUÍDOS DA ERA DIGITAL**

Sarah Rízzia Campos Luíz
UFG/FE, sarahrizziacm@hotmail.com

Ana Paula Rocha Neto
UFG/FE, anap.rneto@gmail.com

INTRODUÇÃO

Esta comunicação apresenta uma experiência vivenciada a partir da pesquisa “Inclusão Digital e Social Conhecimento de Cidadania”, realizada no Laboratório de Mídias Interativas (LIM) da Universidade Estadual de Goiás, Câmpus de Ciências Sócio-econômicas e Humanas no Laboratório de Mídias Interativas e Laboratório Interdisciplinar de Formação do Educador (LIM/LIFE) nos anos de 2013 e 2014.

O objetivo geral da pesquisa foi identificar e analisar o desempenho de pessoas de várias gerações (focando principalmente nas pessoas idosas) e com diferentes níveis de letramento em relação ao acesso ao conhecimento mediado pelas tecnologias digitais.

DESENVOLVIMENTO DA PESQUISA

Trata-se de um estudo com abordagem qualitativa, a partir das oficinas de vivência e contato com as diferentes mídias do Laboratório de Mídias Interativas (LIM), tendo o momento de observação como parte imprescindível, A esse respeito Lüdke e André (1986), acreditam que o observador deve se preocupar em inspirar confiança nos sujeitos envolvidos e Luna (2007) destaca que é necessário ao pesquisador estar “atento à realidade que pesquisa e ser sensível às alterações que ela pode exigir” (p.61).

Durante as oficinas foram feitos registros como fotos e protocolos, apresentando observações e ocorrências do processo. Antes das oficinas foram realizadas pesquisas de interesse em diversos espaços frequentados pelos segmentos a serem atendidos, além disso,

foram aplicados questionários a várias pessoas, a fim de identificar o público que faria parte da amostra. Esses procedimentos foram realizados em agências bancárias, restaurantes, praças e Centro de Convivência de Idosos (CCI) no estado de Goiás, nas cidades de Anápolis, Goiânia e Rio Verde.

A relação entre os cursistas e os sujeitos da pesquisa se deu em um ambiente de confiança e colaboração, de modo que os ensinantes – estudantes do curso de Pedagogia – fossem mediadores do processo, na aprendizagem e no uso dos equipamentos. Segundo Masetto (2013), o professor tem o verdadeiro papel de ser mediador entre o aluno e o conhecimento, podendo assim facilitar, incentivar e até mesmo motivar a aprendizagem.

Os sujeitos da pesquisa demonstraram individualidades quanto ao manuseio e acesso aos equipamentos, manifestando também interesses distintos. A pesquisa contou com mais de 100 horas de oficinas com grupos de idosos, tendo-se à disposição os bolsistas e vários equipamentos.

CONCLUSÃO

Foi possível perceber como resultado da pesquisa a importância da mediação pedagógica no processo de inclusão dos imigrantes digitais, chamados assim por Prensky (2001), na era das tecnologias. Assim, concluiu-se que a maioria dos cursistas tinha interesse em aprender coisas que poderiam auxiliá-los em suas atividades diárias, bem como se comunicarem com pessoas/familiares por meio das redes sociais e aplicativos em smartphones. Neste sentido, observou-se que o processo de mediação pedagógica foi fundamental para o aprendizado dos sujeitos da amostra.

Durante a realização das oficinas foi possível identificar diferenças no tempo de aprendizagem, no gosto dos cursistas em relação aos equipamentos e dispositivos que eles tinham acesso, bem como observar a relação de cada um com os seus pares e com os monitores. Observou-se que os objetivos da pesquisa foram alcançados no decorrer das atividades, de forma que os participantes apresentavam, além de distintos saberes e interesses, também diferentes níveis de envolvimento e desenvolvimento, por meio do contato com os bolsistas e com os instrumentos disponíveis nos laboratórios onde se realizou as oficinas, proporcionando o entendimento de que ocorreu naqueles momentos a dupla mediação apresentada por Toschi (2011).

REFERÊNCIAS

LUNA, Sérgio Vasconcelos. Planejamento de pesquisa: uma introdução. São Paulo: EDUC, 1998.

MASETTO, M. T. Mediação pedagógica e tecnologias de informação e comunicação. In: MORAN, José Manuel; MASETTO, Marcos T.; BEHRENS, Marilda Aparecida. *Novas tecnologias e mediação pedagógica*, v. 21. Campinas: Papirus, p. 141-171, 2013.

PRENSKY, Marc. Digital natives, digital immigrants. On The Horizon – Estados Unidos – NCB University Press, v.9, n.5, Oct., 2001. (tradução de Roberta de Moraes Jesus de Souza).

TOSCHI, Mirza Seabra. CMDI–Comunicação mediada por dispositivo indutor: elemento novo nos processos educativos. In: LIBÂNEO, José Carlos; SUANNO, Marilza Vanessa Rosa. *Didática e escola em uma sociedade complexa*. Goiânia: CEPED, Editora da PUC-Goiás, p. 113-131, 2011.