- VII -

A GESTÃO DE CURSOS NA MODALIDADE EaD DA REDE e-TEC BRASIL

Clovis N. Kassick[3]
UNISUL, kassickclovis@gmail.com

Araci H. Catapan[4]
UFSC, aracihack@gmail.com

A Rede e-Tec Brasil, instituída pelo Decreto nº 7589 de 2011, tem a finalidade de desenvolver a Educação Profissional e Tecnológica na modalidade EaD, ampliando e democratizando a oferta e o acesso à educação profissional pública e gratuita no País. Substitui o Programa Escola Técnica Aberta do Brasil, instituído em 2007.

A Rede e-Tec Brasil objetiva atender às necessidades de expansão e inovação na área de Educação Profissional Técnica em nível médio, estendendo a possibilidade de formação e atualização à população que atua ou atuará no mundo do trabalho e que não tem acesso a cursos presenciais. Esse desafio demanda a implementação de ações inovadoras e exitosas, em todas as dimensões da gestão e da docência na Rede, principalmente, no que diz respeito a garantir a qualidade da educação ofertada à população.

Nesta perspectiva, foi desenvolvida pesquisa nacional a partir das indagações: O que é, e quando uma experiência pedagógica é exitosa? Que condições são necessárias para a ocorrência de experiências exitosas garantidoras de uma educação de qualidade?

Diante deste questionamento, a pesquisa teve como objetivo geral mapear e analisar as metodologias de gestão e docência desenvolvidas na rede e-Tec, na implantação de cursos da educação profissional técnica de nível médio, na modalidade EaD.

Esta pesquisa foi desenvolvida pela metodologia da problematização, aplicando-se os passos básicos do Arco de Maguerez (BERBEL, 1999).

---

[3] Prof Dr. Do PPGE/UNISUL (Pós doc no PPEGC/UFSC)

[4] Profª Dra. No PPGEGC/UFSC

Para a coleta de dados, foram definidos dois tipos de instrumentos: questionário eletrônico a 57 instituições participantes da rede e-Tec Brasil e um roteiro de entrevista que foi aplicado in loco em 22 instituições selecionadas a partir do resultado dos dados colhidos pelos questionários.

Nesta segunda etapa, o olhar do pesquisador foi guiado pelo conjunto de respostas dadas nos questionários, que foram organizados e sintetizadas em três macros categorias: a) Institucional - b) Pedagógica - c) Pessoas. Esta etapa foi fundamental para mapear e analisar as metodologias exitosas de gestão e docência desenvolvidas na Rede e-Tec. A partir da observação direta e das entrevistas, os pesquisadores conseguiram aprofundar e complementar as informações da etapa quantitativa. A verificação in loco permitiu detectar as evidencia e eliminar algumas inconsistências dos dados online. A triangulação entre os dados colhidos na primeira etapa, as entrevistas e as observações in loco sustentou a resposta à questão básica: Quais as ações e condições necessárias à promoção de uma educação de qualidade em EaD?

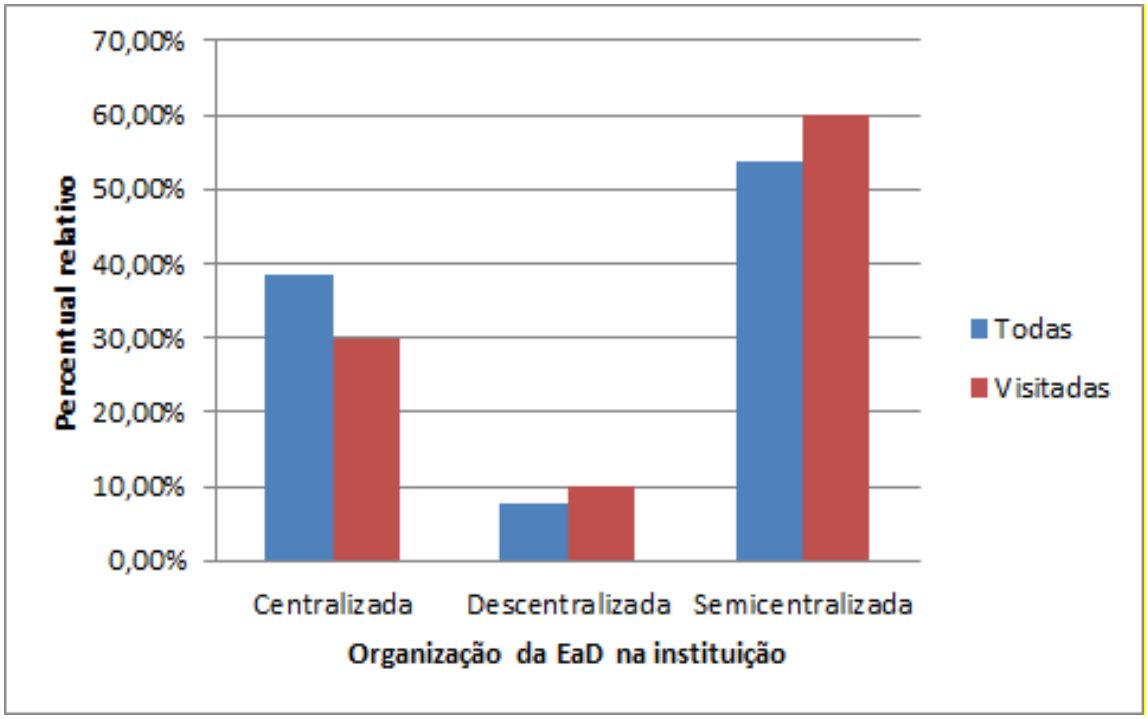
ORGANIZAÇÃO E ANÁLISE DE DADOS:

Neste resumo estendido, apresentamos alguns dos dados e considerações resultantes da pesquisa, referentes a categoria gestão. Gestão aqui entendida, como o processo que permite o desenvolvimento de atividades com eficiência e eficácia, no qual a tomada de decisões, com respeito às ações que se fizerem necessárias em determinado contexto, é realizada tendo em vista as diferentes possibilidades e a verificação da melhor forma de executá-las (Rumble, 2002).

Na EaD, a gestão de um curso vai além do mero modelo pedagógico e estrutura curricular, tomando importância fundamental na garantia efetiva da execução integrada de todas as atividades do curso. Um processo de gestão, na busca de excelência, requer que a equipe interaja de forma multidisciplinar, elegendo conteúdos significativos e dispondo de infraestrutura adequada. Um dos fatores fundamentais que a pesquisa revela é a necessidade do apoio e do compromisso institucional para com a gestão integrada das diversas áreas: pedagógica, tecnológica, política e de pessoal, respeitando as peculiaridades da EaD. A gestão dos sistemas de EaD podem ser melhor direcionadas em função de melhor aproveitamento de competências e de infraestruturas, observando parâmetros e ações que conduzam arranjos mais solidários e promovam a ampliação do acesso ao conhecimento e do desenvolvimento do sujeito como cidadão ativo e criativo em seu contexto.

A análise das diversas fontes deste estudo indica que os principais tipos de gestão adotados na Rede e-Tec são: centralizada, semicentralizada, estratégica, democrática, horizontal. A principal necessidade apontada é a da institucionalização de uma gestão integrada de todas as áreas da EaD. O modelo de gestão semicentralizada foi o que mais se destacou com 55 a 60% dos casos das instituições pesquisadas. O modelo centralizado também obteve um índice significativo de respostas, com índices de 30 a 40%, conforme figura 1.

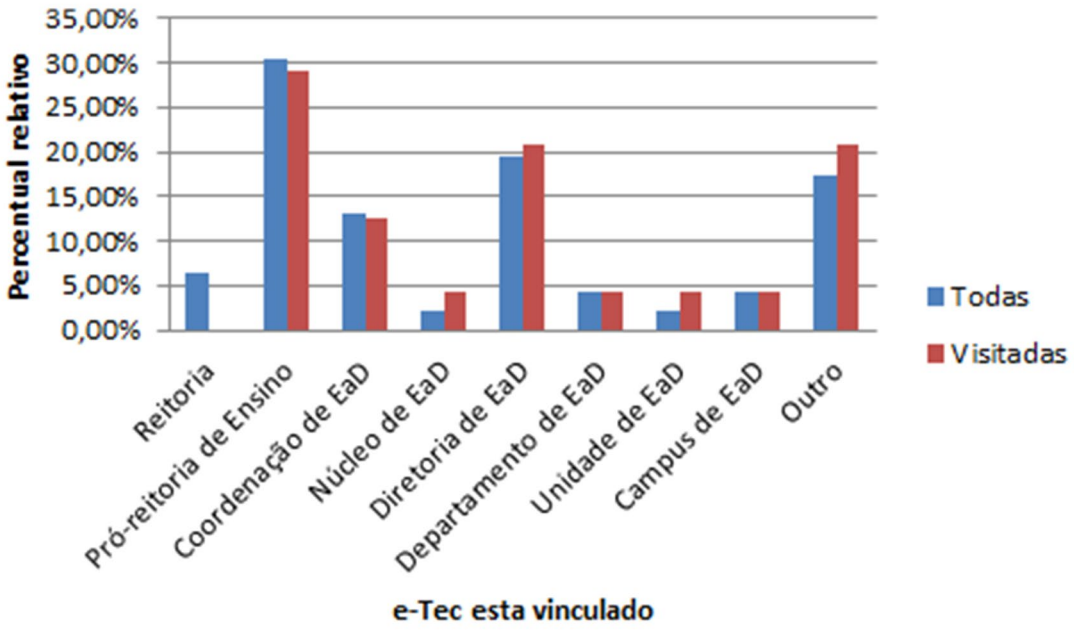
Figura 1.Modelos de estrutura organizacional da EaD nas instituições pesquisadas



Fonte: Elaborada pelos autores

Outra observação significativa foi sobre a vinculação a que está submetida a gestão da EaD. 30% das instituições indicaram vinculação à Pró Reitoria de Ensino, 20% a diretoria e 12% a coordenação de EaD, enquanto 38% das instituições apontou vinculação a outras categorias, conforme mostra a figura 2.

Figura 2.Vinculação da coordenação e-Tec aos setores das instituições.



Fonte: Elaborada pelos autores.

Em relação ao tipo de vínculo empregatício do coordenador de curso, 85% dos pesquisados afirmaram possuir vínculo com instituição federal. O restante das ocorrências foi distribuído entre instituições Estadual, Municipal e Privada.

CONSIDERAÇÕES FINAIS:

No limite imposto pelo texto que aqui se apresenta, discorremos sobre pesquisa realizada sobre a implantação e gestão de cursos técnicos profissionais na modalidade EaD, na Rede e-Tec Brasil, com sua respectiva metodologia.

A coleta de dados se deu através de dois tipos de instrumentos: questionário eletrônico, dirigido a cada um dos segmentos da pesquisa: coordenadores Institucionais; de curso e de polo; e entrevistas in loco, para recolha de dados qualitativos com 22 instituições, das cinco regiões do Brasil, previamente selecionadas, com o propósito de verificar as condições necessárias para a ocorrência de experiências exitosas na implantação da Rede.

Nesta perspectiva, o olhar do pesquisador foi guiado pelo conjunto de respostas dadas nos questionários, que foram sintetizadas num quadro de macros categorias: a) institucional (gestão); b). Pedagógica, e c) Pessoas, no sentido de responder à questão de

pesquisa sobre: Quais as ações, fatores, condições, que de fato promovem o êxito em gestão e docência na instituição, curso e polos analisados?

Os dados computados a partir das respostas dadas as 258 questões formuladas nos questionários e os registros referentes as 22 instituições visitadas, são inúmeros e não cabem na brevidade deste texto. Contudo, das questões aqui abordadas, com respeito a gestão, podemos concluir que:

a) - O modelo mais exitoso de gestão é o modelo descentralizado e horizontal. No entanto, este demanda maior disponibilidade de recursos humanos e financeiros, para ter funcionalidade; A limitação de recursos e a natureza da instituição, são fatores que definem a opção pela centralização ou não do processo de gestão para operacionalização da oferta dos cursos com melhor êxito; Além do modelo de gestão, é necessário planejamento dos processos e definição de responsabilidades, de forma que sejam minimizadas eventuais descontinuidades, ocasionadas com a substituição dos coordenadores e membros de gestão EaD.

b) - A vinculação da gestão da EaD com a estrutura da instituição é um fator determinante de êxito. A vinculação com a Pró Reitoria de Ensino é garantidora de maior estabilidade administrativa, favorecendo sua eficácia e desempenho na busca da excelência.

c) - É indispensável à gestão da EaD, que a Instituição, estabeleça normas claras na oferta e organização de cursos, fazendo com que haja um reconhecimento institucional da modalidade. Igualmente, que o planejamento dos processos defina responsabilidades, de forma que sejam minimizadas eventuais descontinuidades, decorrentes da substituição dos coordenadores e membros da equipe de gestão EaD.

Este é apenas um aspecto do todo da pesquisa realizada. Recomenda-se a leitura da coleção "Gestão e docência em EaD na rede e-Tec" que relata resultados da pesquisa em oito dimensões.

REFERENCIAS:

BRASIL. Decreto nº 7.589 de 26 de outubro de 2011. Institui a Rede e-Tec Brasil. Disponivel em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2011-2014/2011/Decreto/D7589.htm. Acesso em 21/01/2019.

BRASIL. Decreto nº 6301 de 12/12/2007. Institui o Sistema Escola Técnica Aberta do Brasil. Disponivel em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2007-2010/2007/Decreto/D6301.htm. Acesso em 21/01/2019.

BERBEL, N. A. N. Metodologia da problematização: fundamentos e aplicações. Londrina: EDUEL, 1999.

CATAPAN. Araci H. & KASSICK, Clovis N. Gestão e Docência na EaD. Florianópolis: NUP/CED/UFSC, 2015.

RUMBLE, G. The management of distance learning systems. Paris: UNESCO, 2002.