

- XII -**REVISÃO SISTEMÁTICA DE LITERATURA: UMA
ALTERNATIVA PARA PESQUISAS QUALITATIVAS EM
GESTÃO UNIVERSITÁRIA****Ane Geildes Lobo Vieira Nunes**

Universidade do Estado da Bahia

UNEB anegeildes@yahoo.com.br

INTRODUÇÃO

O presente texto corresponde a uma vertente investigativa da fase exploratória da pesquisa, em desenvolvimento no Programa de pós-Graduação em gestão e tecnologias aplicadas à educação (Gestec), da Universidade do Estado da Bahia (UNEB), a qual busca analisar o processo motivacional para o trabalho de um grupo de servidores técnicos administrativos desta Universidade a partir das suas representações.

A pesquisa original trabalhou com três principais categorias de análise: motivação para o trabalho, representações sociais e gestão universitária, cujo embasamento teórico foi realizado a partir de pesquisas bibliográficas e documentais. Apesar do estudo possuir uma abrangência maior, cuja abordagem metodológica geral é qualitativa, de natureza exploratória, utilizando-se o estudo de caso como método e as técnicas de Grupo Focal e aplicação de questionários como meios para o acesso às informações, o objetivo da escrita deste resumo expandido é expor o movimento exploratório que se caracteriza pela pesquisa sistemática em um único banco de dados, a Scielo (Scientific Electronic Library Online).

DESCRIÇÃO DA BUSCA EM BANCO DE DADOS

A finalidade da pesquisa no Scielo foi auxiliar a compreensão sobre o tema estudado e o alcance dos objetivos propostos. Portanto, procedeu-se uma revisão sistemática buscando identificar na literatura disponível neste banco de dados, considerando os limites da pesquisa,

embasamento teórico para inferir reflexões pertinentes à temática. Para Moreira (2004, p. 23), o modelo de revisão de literatura “fornece informações para contextualizar a extensão e significância do problema que se maneja. Aponta e discute possíveis soluções para problemas similares e oferece alternativas de metodologias que têm sido utilizadas para a solução.”

A revisão sistemática de literatura é um modelo de pesquisa que condensa uma grande quantidade de dados em um único estudo, tornando as informações sobre o tema de fácil acesso e proporcionando o refinamento das buscas, dentro da limitação temporal proposta. Além disso, esse modelo oferece a possibilidade de se elaborar uma análise crítica do material encontrado.

Entre os muitos bancos de dados existentes para busca de textos acadêmicos em periódicos na internet, resolveu-se escolher a Scielo por ser uma base de qualidade reconhecida mundialmente e referenciada pelo CNPq (Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico). A Scielo é um importante meio de armazenamento e disseminação de produção científica em formato eletrônico, que é constantemente atualizada com novas informações.

Quanto a estratégia de busca, utilizou-se as ferramentas disponíveis no site. Os critérios de inclusão foram amplos tendo em vista a dificuldade de se encontrar estudos sobre o assunto. O período compreendido para as publicações foi de 1990 a 2017. Já o critério inicial de inclusão e exclusão foi definido pela leitura dos títulos visando encontrar publicações que tratassem do tema. Após selecionados os artigos por título, seus resumos foram lidos a fim de identificar quais destes mais se aproximavam à temática, descartando-se os que não se adequavam. Em seguida, os artigos selecionados através da leitura dos resumos foram lidos integralmente com o objetivo de agrupar informações necessárias.

O principal foco de interesse da pesquisa foram artigos que trabalhassem com o tema motivação para o trabalho, relacionando-o a atividades de servidores técnicos administrativos de instituições públicas de ensino superior. Para fins de reflexão e comparação, incluiu-se os que lidam com motivação nas organizações públicas de uma forma geral.

Inicialmente, a busca foi realizada com a inclusão de várias palavras-chave associadas, como por exemplo “Motivação, servidores, ensino superior” e “Motivação para o trabalho, gestão universitária”, porém não foram localizados artigos. Pretendendo-se alcançar melhores resultados, a busca associou os termos como “Motivação para o trabalho” e “gestão educacional”, encontrando 23 artigos, os quais, utilizando-se os critérios estabelecidos, foram afastados da pesquisa devido à dissociação com o tema.

Como a estratégia de inclusão de várias palavras em uma única busca não se mostrou eficiente, considerou-se buscar somente pelo termo “Motivação”, obtendo resultado com 273 artigos. Posteriormente, considerou-se a inclusão de palavras associadas, como “Satisfação no Trabalho”, retornando 63 itens.

Por fim, após a leitura e avaliação de 361 títulos selecionados nas buscas, foram escolhidos 11 artigos para avaliação dos resumos. O número reduzido de artigos se deu por força de aproximação com os enfoques trabalhados na pesquisa. Após a análise dos resumos, considerou-se a exclusão de dois deles por não se aproximarem à temática trabalhada. Assim sendo, a pesquisa pode contar com um resultado final de 9 artigos.

ANÁLISE DOS ARTIGOS SELECIONADOS

Objetivando uma visualização mais concisa e pretendendo otimizar o processo de análise e comparação dos artigos selecionados, eles foram dispostos em ordem cronológica de publicação, com uma breve descrição de suas temáticas e citação dos seus autores.

Os estudos trouxeram reflexões importantes e necessárias à pesquisa. Um exemplo é artigo de Bergamini (1990), “Motivação: mitos, crenças e mal-entendidos”, trazendo a proposta de diferenciação entre motivação e condicionamento e de como estes termos são caracterizados erroneamente e utilizados no âmbito das organizações. Esta mesma autora, no ano de 1998, publicou o artigo intitulado “A difícil administração das motivações”, explicando as teorias motivacionais e como elas interagem com o comportamento humano.

Já Tamayo e Paschoal (2003) propõe no seu texto “A relação da motivação para o trabalho com as metas do trabalhador” um modelo para aprimorar programas de motivação no trabalho a partir do perfil motivacional do trabalhador. O estudo deste modelo foi imprescindível para o entendimento do processo motivacional formado pelos sujeitos da pesquisa.

Desta forma, as informações encontradas puderam ser organizadas de forma que fosse possível formular um pensamento lógico para a análise, propiciando um diálogo entre ideias de vários autores que enriqueceu a pesquisa. A partir desta análise, pode-se buscar pesquisas mais específicas, importantes para posteriores discussões.

CONCLUSÕES

No decorrer das leituras dos artigos selecionados, percebeu-se semelhanças entre a maioria deles ao demonstrarem a importância de se considerar, nas pesquisas sobre motivação, as aspirações e necessidades individuais e das pessoas como grupo, diante do desempenho de suas funções laborais. Constatou-se também algumas divergências e questionamentos de algumas teorias. Essas perspectivas são importantes ao demonstrarem a necessidade de aprofundamento nos estudos.

Entre os nove textos analisados, apenas um teve em seu objeto a análise centrada em servidores técnicos de uma universidade. Contudo, o exame dos demais, em sua maioria pautados em instituições públicas, foi significativo para a compreensão geral do tema, de como funcionam essas instituições e de que forma seus trabalhadores interagem com o sistema de gestão.

A revisão sistemática de literatura se mostrou eficaz ao proporcionar comparações entre abordagens teóricas distintas. Este tipo de estrutura investigativa auxilia o pesquisador na formulação de ideias, na medida em que consegue organizar pensamentos de vários autores de forma objetiva e de fácil acesso. Acaba sendo um apoio direcionador para pesquisas em outras fontes.

REFERÊNCIAS

BERGAMINI, C. W. **Motivação:** mitos, crenças e mal-entendidos. Revista de Administração de Empresas, São Paulo, v. 30, n. 2, p. 23-34, jun. 1990. Disponível em <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75901990000200003&lng=pt&nrm=iso>. Acesso em: 29 mar. 2017.

_____. **A difícil administração das motivações.** Revista de Administração de Empresas, São Paulo, v. 38, n. 1, p. 6-17, mar. 1998. Disponível em <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75901998000100002&lng=pt&nrm=iso>. Acesso em 29 mar. 2017.

MOREIRA, W. **Revisão de Literatura e Desenvolvimento Científico:** conceitos e estratégias para confecção. São Paulo, 2004. Disponível em <<http://www.fatea.br/seer/index.php/janus/article/viewFile/1/1>>. Acesso em 19 abr. 2017.

TAMAYO, A.; PASCHOAL, T. **A relação da motivação para o trabalho com as metas do trabalhador.** Rev. adm. contemp., Curitiba , v. 7, n. 4, p. 33-54, dez. 2003 . Disponível em <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1415-65552003000400003&lng=pt&nrm=iso>. Acesso em: 29 mar. 2017.